

公务卡网上购买火车票（12306）指南

为方便教职工使用公务卡网上购买火车票，我处根据铁路客户服务中心（www.12306.cn）网站发布的有关规定整理了12306网站订票的流程，具体操作以12306网站规定为准。

1、首先登陆12306铁路客户服务中心（www.12306.cn）网站。

2、安装“根证书”：在12306.cn的首页上有一行字：为保障您顺畅购票请下载“根证书”，下载后安装，一路确定即可，最后会提示安装成功。



3、注册 www.12306.cn 账户

(1) 点击“网上购票用户注册”。



(2) 填写好相应的信息，完成注册。注册账户需要有效的邮箱和用户名信息，这是 12306 购票流程重要的一步。

您现在的位置: 客运首页 > 注册 > 填写账户信息

填写账户信息 填写详细信息 注册成功 用户激活

账户信息

* 用户名: 由字母、数字或“_”组成，长度不少于6位，不多于30位

* 密码: 不少于6位字符

安全级别: 危险

* 密码确认: 请再次输入密码

* 语音查询密码: 语音查询密码为6位数字

* 语音查询密码确认: 请再次输入语音查询密码

密码保护问题: 请选择密码提示问题

密码保护答案:

* 验证码:  

我已阅读并同意遵守 [《中国铁路客户服务中心网站服务条款》](#)

41%  

浏览器医生 IE打开 下载

4、购票

(1) 注册好账户后，点击“购票”页面。

旅客服务质量调查问卷

新版售票

网上购票用户注册

购票

退票

余票查询

旅客列车时刻表查询

全文搜索: 请输入搜索条件

铁路客运 法律法规及规范性文件

铁路货运 法律法规及规范性文件

网上购票常见问题 铁路常识 货运办理常见问题

- 旅客如何购买车票?
- 购买实名制车票时，可以使用哪些身份证件?
- 实行车票实名制时，如何购票?
- 什么是异地票、联程票和往返票?

(2) 点击“登录”按钮，进入登录界面。

中国铁路客户服务中心 | 客运服务

意见反馈: 12306yfk@rail.com.cn 您好, **登录** 注册 我的12306 手机版

客运首页 车票预订 余票查询 出行向导 信息服务

单程 出发地 目的地 出发日 2014-03-25 行程日 2014-03-25

往返

普通

学生 开启自动查询

03-25 周二 03-26 03-27 03-28 03-29 03-30 03-31 04-01 04-02 04-03 04-04 04-05 04-06 04-07 04-08 04-09 04-10 04-11 04-12 04-13

车次类型: 全部 G-高铁/城际 D-动车 Z-直达 T-特快 K-快速 其他

出发车站: 发车时间: 00:00-24:00

显示全部可预订车次

车次	出发站	到达站	出发时间	到达时间	历时	商务座	特等座	一等座	二等座	高级软卧	软卧	硬卧	软座	硬座	无座	其他	备注
----	-----	-----	------	------	----	-----	-----	-----	-----	------	----	----	----	----	----	----	----

(3) 填写注册过的用户信息，然后“登录”。

您现在的位置： 客运首页 > 登录

登录名： 用户名/邮箱

密码： 忘记密码?

验证码： 

登录

(4) 选择“出发地”，“目的地”，“时间”，点击“查询”按钮。

车票查询

单程 往返

出发地： 淄博

目的地： 济南

出发日： 2014-03-24

返程日： 2014-03-24

普通 学生

查 询

(5) 选择要乘坐的班次，点击“预订”按钮。

中国铁路客户服务中心 | 客运服务

客运首页 车票预订 余票查询 出行向导 信息服务

单程 出发地 淄博 目的地 济南 出发日 2014-03-25 返程日 2014-03-24

普通 学生 查询 开启自动查询

03-24 03-25 周二 03-26 03-27 03-28 03-29 03-30 03-31 04-01 04-02 04-03 04-04 04-05 04-06 04-07 04-08 04-09 04-10 04-11 04-12

车次类型：全部 GC-高铁/城 D-动车 Z-直达 T-特快 K-快速 其他 发车时间：00:00-24:00

出发车站：全部 淄博 更多选项

淄博 --> 济南 (3月25日 周二) 共计65个车次 显示全部可预订车次

车次	出发站	出发时间	到达时间	历时	商务座	特等座	一等座	二等座	高级软卧	软卧	硬卧	软座	硬座	无座	其他	备注
K764	淄博	04:49	06:00	01:11	-	-	-	-	-	有	有	-	有	有	-	预订
K8294	淄博	05:00	06:11	01:11	-	-	-	-	-	有	有	-	有	有	-	预订

(6) 在乘客姓名前打钩，输入验证码，然后“提交订单”。

中国铁路客户服务中心 | 客运服务

2014-03-25 (周二) K764次 淄博站 (04:49开) — 济南站 (06:00到)

软卧 (¥102.5) 有票 硬卧 (¥67.5) 有票 硬座 (¥16.5) 有票 无座 (¥16.5) 有票

乘客信息 (填写说明) 输入乘客姓名

李

序号	席别	票种	姓名	证件类型	证件号码	手机号码
1		成人票	李	二代身份证		

新增乘客

请输入验证码:

(7) 核对信息后确认，点击“确认”，

请核对以下信息

车次信息

2014-03-25 (周二) K764次 淄博站 (04:49开) — 济南站 (06:00到)

乘车人信息

序号	席别	票种	姓名	证件类型	证件号码	手机号码
1		成人票	李	二代身份证	370303	133

1.系统将根据为您申请席位，暂不支持自选席位。

本次列车，剩余硬卧 **258** 张。

(8) 然后点击“网上支付”。

中国铁路客户服务中心 | 客运服务

席位已锁定，请在45分钟内进行支付，完成网上购票。支付剩余时间：44分52秒

订单信息

2014-03-25 (周二) K764次 淄博站 (04:49开) — 济南站 (06:00到)

序号	姓名	证件类型	证件号码	票种	席别	车厢	席位号	票价 (元)
1	李	二代身份证	370303	成人票		15	16号下铺	

总票价: 元

(9) 如果使用公务卡的话，选择“中国银联”。



(10) 在银联卡支付界面输入公务卡卡号，按提示输入卡信息，点击“下一步”



(11) 填写卡信息，输入短信验证码后，选择“开通并付款”，完成付款。



(12) 完成付款。



(13) 点击“查看交易记录”。



(14) 点击“详情”后，打印此交易详情页面，与车票一起作为报销凭据。



5、出票

凭购票时使用的二代居民身份证原件到车站自动售票机换取纸质车票，或售票窗口、代售点就可以换取纸质车票了，与普通票不同的一点就是多了个“网”字。